

Aviso de Privacidad

A fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos personales en posesión de los particulares, MAGNOLLANTAS, con domicilio para efectos convencionales en Av. Campanario #1832-A, Col. Campanario en Zapopan, Jalisco, hace constar la responsabilidad frente al tratamiento de datos personales, observando los principios de licitud, consentimiento, información y lealtad.

MAGNOLLANTAS tratará los datos personales con finalidades de evaluación, análisis, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición y almacenamiento por cualquier medio y cualquier acceso que MAGNOLLANTAS hará de dicha información para el cumplimiento del objeto y fines de MAGNOLLANTAS, como sería el caso de ofrecerle y, en su caso, otorgarle al prospecto de cliente y a sus clientes productos, operaciones, y/o servicios.

Por otra parte, quien recibe el presente aviso de privacidad, acepta y autoriza a MAGNOLLANTAS para que éste sea utilizado para los ofrecimientos relativos de productos y servicios que ofrecen en virtud de su objeto social.

MAGNOLLANTAS se obliga a tratar los datos revelados por el cliente con estricta confidencialidad en apego a lo estipulado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, aplicando las medidas físicas y tecnológicas necesarias a fin de salvaguardar la integridad de los datos revelados.

En el supuesto que el cliente quiera ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, podrá hacerlo.

El presente aviso de privacidad y los cambios que se le realicen, se podrán consultar en la página web de MAGNOLLANTAS: www.magnollantas.com

Por su parte, el cliente podrá revocar en cualquier momento el consentimiento aquí otorgado, enviando un mail a través de nuestra página web de MAGNOLLANTAS: www.magnollantas.com . Lo anterior en lo entendido que no se darán efectos retroactivos a la revocación solicitada por el cliente.

LUGAR Y FECHA:

ZAPOCAN, JALISCO A 8 JULIO DE 2022 .

Términos y Condiciones

1. TERMINOS

Al ingresar y utilizar este portal de Internet, cuyo nombre de dominio es www.magnollantas.com que en lo sucesivo se denominará " MAGNOLLANTAS ", el usuario está aceptando los Términos y condiciones de uso de contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio web www.magnollantas.com.

En caso de que el usuario acceda, utilice y observe el sitio web www.magnollantas.com se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y condiciones de uso aquí estipulados.

La sola utilización de dicha página de Internet le otorga al público en general la condición de usuario (en adelante referido como el «usuario» o los «usuarios») e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y condiciones de uso publicados por MAGNOLLANTAS, en el momento mismo en que el usuario acceda al sitio web.

Cualquier modificación a los presentes Términos y condiciones de uso será realizada cuando el titular de la misma, en este caso MAGNOLLANTAS, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

2. CONVENIO

Convenio de adhesión para el uso de la página de Internet www.magnollantas.com que celebran: por una parte, MAGNOLLANTAS y por la otra, el usuario, sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

3. LICENCIA

a) Por virtud de la celebración de este convenio, "MAGNOLLANTAS" otorga y concede al usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el sitio web www.magnollantas.com de conformidad con los Términos y condiciones de uso que aquí se estipulan. Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por «usuario» se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al sitio web www.magnollantas.com y/o a cualquiera de las subpáginas que

despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.

b) El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el sitio web www.magnollantas.com exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información.

4. PRODUCTOS

El usuario acepta que todos los productos están sujetos a inventarios, precios, y promociones especiales, en caso de no contar con disponibilidad física de las llantas ordenadas recibirá ofertas de otros neumáticos de similares características técnicas, de aplicación en terreno, y precio, o bien la devolución del monto total pagado.

Todas las imágenes publicadas de los productos son propiedad de terceros, son para efectos ilustrativos de diseño de labrado, y para aplicación en terreno únicamente por lo que pueden variar según medida, percepción de tamaño y color, color de las letras (en este caso en cada título de la llanta dirá OWL o RWL), y cambios no anunciados en su producción.

5. FACTURACIÓN DE PEDIDOS

Al solicitar la factura de su pedido el usuario se compromete en brindar información real y fidedigna. Para efectos fiscales, se debe solicitar a más tardar 5 días hábiles después de tomada, y pagada la orden, así mismo debe ser dentro del mes de la compra, de lo contrario se tomará como; público en general y no podemos bajo ninguna circunstancia timbrar una nueva.

En caso de tomarse el pedido los últimos días del mes, por favor considerar que para este caso no aplica el plazo de 5 días hábiles puesto que debe quedar facturada la orden dentro del mismo mes en que se tomó.

6. PÉRDIDA DE MERCANCÍA

Todos nuestros pedidos se envían a través de paqueterías externas, estas a su vez tienen procesos internos ajenos a nuestra operación. Es por esta situación es que en caso de pérdida, nuestros proveedores logísticos nos indican que; si su vehículo de carga es víctima de asalto en carretera, la paquetería no podrá hacerse responsable por la mercancía, pero si el paquete fue perdido en el proceso de entrega, podrá indemnizarle con hasta máximo 30 UMAS, únicamente.

Para contrarrestar esta situación contamos con nuestro seguro de envío de llantas por \$49 cada unidad (IVA incluido), el cual reembolsará el total del valor de tus llantas en un tiempo máximo de 7 días hábiles por lo cual tus llantas podrán reenviarse mas rápidamente y así no esperar a los tiempos de resolución de paquetería, que en algunos casos pueden ser hasta de un mes.

Políticas de Devolución

Sin excepción, no hacemos cambios, devoluciones, ni cancelaciones de pedidos por errores de medida, por envíos demorados o por equivocación de modelos solicitados, una vez embarcadas las llantas. Le recomendamos revisar muy bien la medida de las llantas que necesita antes de realizar su compra.

En caso de mercancía dañada:

- Si alguno de sus productos llegó dañado, una disculpa no suele suceder, sin embargo, deberá recibir y firmar de inconformidad la guía de entrega de paquetería, ponerse en contacto inmediatamente con nosotros mediante correo electrónico para informarnos sobre los daños y se pueda proceder con el cambio de la mercancía.
- El correo deberá contener la descripción del motivo de garantía junto con fotografías. (Poner no. De pedido, no. Factura / indicar tipo de reclamo (mercancía dañada). El correo es ventamagnollantas@hotmail.com
- Una vez confirmado su correo se genera un expediente para dar seguimiento a su caso.
- Si el caso procede, **deberá enviar la mercancía dañada a nuestro domicilio con flete pagado**, al domicilio que nosotros le indiquemos, posterior se le hará llegar la mercancía de repuesto.
- El tiempo estimado de resolución para estos casos es máximo 15 días hábiles.
- Enfatizamos la firma de inconformidad y el recibimiento a paquetería, sin esta no podemos proceder con ningún tipo de dictamen.

Devolución por error:

- En el caso de que el cliente reciba mercancía incorrecta por medida, marca, índices y/o modelo, deberá informarnos inmediatamente para poder coordinar la entrega del producto correcto (en caso de ser error de la paquetería) o programar el embarque de la nueva guía (en caso de ser error nuestro).
- La llanta no debe presentar ningún daño, modificación, ni haber sido montada para

poder procesar la devolución.

- Se generara una guía y se le hará llegar por correo para que proceda con la devolución y entrega en paquetería.
- La nueva mercancía se entregará una vez retornen a nuestra bodega las llantas entregadas erróneamente.
- El tiempo estimado de resolución es de 10 a 15 días hábiles.
- No se aceptarán reclamos por entrega errónea 5 días después de la firma del talón de entrega.

Devolución por caso excepcional: En algunas circunstancias debido a la naturaleza de la mismas, nuestra gerencia de operaciones designará un ticket para cambio de mercancía o finalmente devolución a metodo de pago, **esto tendrá efecto una vez haya retornado el producto anterior, con guia pagada, a nuestra bodega designada.**

Política de Entrega y Responsabilidad de Paquetería:

En MAGNOLLANTAS, nos comprometemos a procesar y embarcar su pedido con la mayor rapidez posible. Sin embargo, una vez que el producto es entregado a la paquetería, los tiempos de entrega pueden estar sujetos a variaciones debido a factores externos fuera de nuestro control, como retrasos en la paquetería, condiciones climáticas, entre otros. Es importante entender que estos cambios en los tiempos de entrega no son motivo para la cancelación o devolución del producto y de la orden. Agradecemos su comprensión y paciencia en caso de que se presenten dichas situaciones y le aseguramos que trabajamos constantemente para minimizar cualquier inconveniente.

Política de Envíos, Entregas y Devoluciones por Fecha de Fabricación de Llantas

En MAGNOLLANTAS, trabajamos para garantizar la satisfacción de nuestros clientes, asegurándonos de que los productos entregados cumplan con los más altos estándares de calidad.

Fechas de Fabricación de las Llantas:

Al momento del despacho, nuestras bodegas verifican cuidadosamente las fechas de fabricación de las llantas. La mayoría de los productos cuentan con fechas de fabricación recientes o de un máximo de tres años anteriores a la fecha actual. Estas llantas se despachan automáticamente y no están sujetas a cambios ni devoluciones.

Si una llanta tiene una fecha de fabricación mayor a tres años, notificamos a nuestros

clientes mediante un proceso de calidad antes del envío. Esto les permite decidir si desean recibir el producto o cambiarlo por otro modelo más reciente, sujeto a disponibilidad.

Condiciones de Almacenamiento y Garantía:

Las bodegas asociadas manejan procesos rigurosos de almacenamiento para preservar la calidad y condiciones óptimas de las llantas. Esto asegura que el producto recibido es completamente nuevo, apto para montaje y cumple con todas las especificaciones necesarias para un desempeño seguro. Todas las llantas cuentan con la misma garantía estipulada en nuestra página, sin importar la fecha de fabricación, salvo indicaciones contrarias expresadas al cliente de manera previa.

Política de Devoluciones:

Los productos son inspeccionados antes del envío, por lo que no se aceptan devoluciones por razones relacionadas con la fecha de fabricación dentro de los parámetros descritos anteriormente. Para casos de defectos de fabricación o problemas no relacionados con la fecha, se aplicarán las condiciones de garantía establecidas.

Agradecemos su comprensión y confianza en nuestro servicio. Si tiene dudas adicionales, no dude en contactarnos.

Garantía por defecto de fabricación:

- Nuestras llantas cuentan con un año de garantía solamente contra defectos de fabricación.

Tomando en cuenta que el producto reclamado no ha sido causa de accidentes, daños personales, daños a terceros, daños patrimoniales o por expreso causado por objeto externo.

- El cliente deberá enviar de inmediato fotografías, del área del daño, de la información del perfil y de la banda de rodadura, así como una descripción del motivo de garantía de su llanta al correo de ventamagnollantas@hotmail.com junto con su nombre completo y número de pedido para generar su expediente y brindarle seguimiento a su caso. Lo procesaremos de inmediato al departamento de garantías quien le dará seguimiento a un ajustador y a su vez al fabricante directo para solicitar el dictamen de garantía, sea positivo o negativo del cual se recibirá respuesta en un tiempo aproximado de 15 días hábiles.

- En caso de que no sea suficiente las pruebas (fotografías) para llevar a cabo el dictamen será necesario que nos envíe la llanta físicamente solicitada por el ajustador, al domicilio que nosotros le indiquemos, el tiempo puede ser también de hasta 15 días hábiles.
- En caso de ser positivo, se procederá a generar el ajuste por una llanta nueva la misma marca, modelo de la adquirida anteriormente (En caso de ser una llanta descontinuada se puede sustituir por alguna otra de igual o mayor valor. Si la llanta es de mayor valor la que le interesa se cubre el faltante) indicado por el fabricante. También pagaremos tu primer envío (hasta \$200 pesos en efectivo) y enviaremos la llanta por nuestra cuenta.
- En caso de ser negativo se entrega un dictamen oficial por parte del proveedor y la llanta será mandada a destrucción a menos que el cliente indique lo contrario dentro de un plazo de 60 (sesenta) días a partir de la fecha de dicha reclamación.

Como recomendación te solicitamos que emplees tu refacción o alguna otra alternativa diferente a dejar tu vehículo parado, debido a la naturaleza de nuestro proceso en ocasiones puede tomar más días de los estimados por nosotros.

Plazo para Realizar Reclamaciones

Para cualquier tipo de reclamación relacionada con errores en el producto recibido (como medida, modelo o cantidad incorrecta), el cliente **cuenta con un plazo máximo de 7 días naturales a partir de la fecha de entrega** para notificar cualquier irregularidad.

Después de este periodo, **no podremos procesar cambios, devoluciones ni**